

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2023

« Memoria elaborada según el Estándar GRI 2021 »

TÍTULO	PÁGINA
CARTA DE LA DIRECCIÓN	3
1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	4
2.- ACTIVIDADES Y TRABAJADORES	8
3.-GOBIERNO	20
4.- ÉTICA E INTEGRIDAD	23
5.- ESTRATEGIAS, PRÁCTICAS Y POLÍTICAS	26
6. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERES	34
7.- ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA	38
8.- TEMAS MATERIALES ECONÓMICOS	43
9.-TEMAS MATERIALES AMBIENTALES	47
10.-TEMAS MATERIALES SOCIALES	51
11.- INDICES DE CONTENIDO GRI	59
12 .-CONTACTO	67

1.1. Declaración de Estrategia Desarrollo Sostenible GRI-2-22

A Coruña , 03 de septiembre de 2024.

Es un placer para nosotros presentar la primera Memoria de Sostenibilidad de MN PROGRAM SOFTWARE, S.L., elaborada siguiendo los principios del Global Reporting Initiative (GRI). Este informe refleja nuestro firme compromiso con la transparencia, no solo hacia nuestros clientes, sino también hacia nuestro equipo humano y la sociedad en general.

En MN PROGRAM nos enfocamos en el desarrollo y comercialización de software diseñado para pymes y autónomos, con el objetivo de facilitar la sostenibilidad de nuestros clientes, alineándonos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Los valores que guían nuestra cultura corporativa —sinceridad, compromiso, energía positiva, agilidad frente a la burocracia, pasión por enamorar al cliente y fomento del talento interno— son la base de nuestro éxito. Estos valores nos orientan en nuestra misión de contribuir a la construcción de un futuro más justo y sostenible para todos.

Queremos también reconocer y agradecer profundamente a nuestros accionistas y clientes por su apoyo y confianza continuos. Su colaboración es esencial para seguir generando valor para la sociedad, impulsando el progreso mediante empresas cada vez más tecnológicas, innovadoras y sostenibles. Los logros alcanzados hasta ahora son el resultado de su dedicación y del espíritu de colaboración que hemos cultivado. Juntos, seguiremos avanzando, consolidando nuestra posición de liderazgo y reafirmando nuestro compromiso con un futuro más sostenible y libre de emisiones.

Gerardo Rodríguez Darriba
Director General y Fundador

1.-PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN



Detalles Organizacionales **GRI-2: 2-1, 2-2**

RAZON SOCIAL: MN PROGRAM SOFTWARE, S.L.

CENTRO DE TRABAJO: CALLE RIAZOR, 11, 1

CP:15004, A CORUÑA

Escala Organización **GRI-2-2**

MN PROGRAM es una empresa española dedicada al desarrollo y comercialización de software orientado a pequeñas y medianas empresas (pymes) y autónomos. Fundada en 1999 por Gerardo Rodríguez, quien actualmente ocupa el cargo de CEO y Consejero Delegado, la compañía ha tenido una trayectoria de más de 25 años comprometida con la transformación digital de las empresas en el mercado nacional, la cual es líder en el sector jurídico.

Desde 2021, MN PROGRAM ha sido participada por el fondo de inversión Queka Real Partners.

El producto distintivo de la compañía es un software B2B SaaS altamente escalable, diseñado para facilitar la digitalización y gestión de las pymes. Gracias al trabajo de su equipo de desarrollo, el software ha evolucionado constantemente para incorporar funcionalidades horizontales y verticales que se adaptan a las necesidades de una amplia variedad de sectores. Esto permite a la empresa ofrecer soluciones específicas para cada tipo de negocio, manteniendo la flexibilidad y escalabilidad que requieren las pymes.

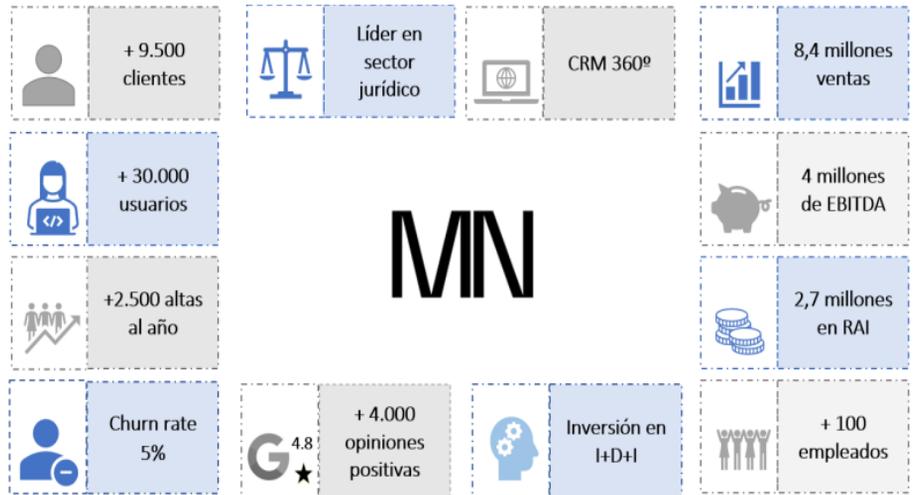
El software de MN PROGRAM es el resultado de un proceso interno de creación y desarrollo continuo, lo que permite satisfacer las crecientes demandas y expectativas de sus clientes.

En resumen, MN PROGRAM se ha consolidado como un referente en la digitalización de pymes, apoyando a empresas y autónomos en su proceso de transformación digital con una solución tecnológica innovadora y en constante evolución.

Datos Básicos

Detalles Organizacionales GRI-2: 2-1, 2-2

Los principales datos clave que describen a nuestra compañía y nos diferencian de las demás B2B SaaS son los siguientes :



Perfil de la Memoria

Perfil de la Memoria **GRI 2-3, 2-4**

Los datos presentados en esta Memoria recogen la totalidad de nuestras actividades realizadas durante el año 2023, y se ha realizado siguiendo el Estándar del Global Reporting Initiative GRI.

A través del siguiente mail, se resolverán dudas que puedan surgir en relación al contenido de la memoria: jenifervillaverdel@mnprogram.com

La Dirección MN PROGRAM, se compromete a publicar anualmente una memoria de sostenibilidad.

Índice de Contenido

El Índice de Contenido para la presente Memoria de Sostenibilidad comienza en la página 59.

2.- ACTIVIDADES Y TRABAJADORES



Productos GRI2-6

La actividad de MN PROGRAM se basa en el desarrollo y comercialización de software a pymes y autónomos.

La tecnología juega a día de hoy un papel clave en el futuro de miles y miles de empresas, democratizar el software de gestión y hacerlo accesible al mayor número de personas hace más sostenibles a las empresas. En MN PROGRAM hemos logrado un software muy completo e intuitivo, con soluciones únicas para más de 10 sectores y con un precio más que competitivo.

Los sectores por los que MN PROGRAM ha apostado son los siguientes:

MN Abogados

Clientes, Expedientes, Agenda, Facturación

MN Clínicas

Reserva Online, Firma electrónica, Historial Clínico, Pacientes

MN Procuradores

Expedientes, Lexnet, Agenda, Facturación

MN Odontólogos

Odontograma, Presupuestos, Agenda, Pacientes

Productos **GRI2-6**

MN Arquitectos

Presupuestos, Rentabilidad,
Documentación, Control de tiempos

MN Asesorías

Automatización, Proyectos, Tareas

MN Consulting

Seguimiento, Facturación,
Comunicación, Contabilidad

MN Acción Social

PIA, Personas atendidas, Proyectos,
Socios

MN Veterinaria

Reserva Online, Firma electrónica,
Historial Clínico, Mascotas

MN Clínicas estéticas

Plan de tratamientos, presupuestos,
agenda, pacientes

MN Asesorías

Automatización, Proyectos, Tareas

MN Servicios

Órdenes de trabajo, Facturación,
Artículos, Control de recursos

MN Acción Social

PIA, Personas atendidas, Proyectos,
Socios

Productos **GRI2-6**

MN PROGRAM ofrece servicios que nos hacen diferentes:



Migración de datos

- Somos la única empresa del mercado que realiza el volcado y traslado del 100% de tus datos.
- Con la máxima seguridad y en tiempo récord.



Puesta en marcha y formación ilimitada

- Dispondrás de una asesora experta a tu servicio durante todo el proceso.
- Contamos con un equipo de más de 100 personas a tu disposición.



Asistencia ilimitada

- Realizamos más de 800 soportes al día.
- Nos comprometemos a atenderte y solucionar cualquier consulta o duda en la misma llamada.



Seguridad y control

- Controla los accesos, lleva un registro de logs y decide quién y cómo accede a la información.
- Toda tu información está en España, cumpliendo con la LOPD, en servidores seguros, utilizando MS SQL Server (Microsoft) y con infraestructuras de CPD certificadas.



Arquitectura Cloud

- Accede a tus datos desde cualquier lugar, dispositivo y en cualquier momento. Las copias de seguridad son cifradas y periódicas y podrás descargarlas en cualquier momento.

Productos **GRI2-6**

MN PROGRAM ofrece principalmente 4 planes o modelos de contratación a sus clientes:



Estas prestaciones tienen más o menos funcionalidades según el plan contratado, entre las que destacan:



Productividad:

Correo Electrónico, WhatsApp, Agenda, RPA, Plantillas, Firma electrónica, Infraestructura Cloud.



Gestión:

Potenciales, Clientes, Proveedores, Proyectos, Tareas, Imputación de tiempos, Gestor documental.



Administración:

Facturación emitida, Facturación recibida, Gestión de cobros y pagos, Contabilidad, Fiscalidad, Seguridad, Informes.

Ciberseguridad y uso Responsable de Datos

MN PROGRAM apuesta por la ciberseguridad en el software de gestión desarrollado, considera que es esencial, no solo para proteger la información almacenada, sino también para asegurar la continuidad operativa, cumplir con normativas y mantener la confianza de los usuarios.

El software desarrollado por MN PROGRAM maneja una gran cantidad de datos sensibles, por lo que es fundamental para MN PROGRAM implementar medidas de ciberseguridad para garantizar:

- **Protección de la información sensible:** proteger esta información de accesos no autorizados, minimizando el riesgo de que datos personales o financieros sean comprometidos.
- **Cumplimiento de normativas legales:** ayuda a evitar sanciones y penalizaciones legales.
- **Reducción de riesgos empresariales:** disminuye los riesgos de ataques como el robo de datos, los cuales pueden detener operaciones, afectar la reputación y generar pérdidas financieras significativas.
- **Confianza de los usuarios y clientes:** garantiza que su información estará protegida. Esto es especialmente relevante en sectores sensibles, como la salud y las finanzas.
- **Prevención de pérdidas económicas:** ayudan a prevenir estos costos, protegiendo el flujo normal de operaciones y recursos.
- **Protección contra vulnerabilidades:** La implementación de actualizaciones y parches de seguridad reduce la probabilidad de que se aprovechen vulnerabilidades del sistema.

A lo largo de 2023, hemos mantenido un historial impecable sin sufrir ciberataques ni incidentes de seguridad. Esto es testimonio del enfoque riguroso y constante que aplicamos en la protección de los sistemas y datos de nuestros clientes.

Asesoramiento Personalizado

Desde MN PROGRAM ofrecemos a nuestros clientes un asesoramiento personalizado que permite una implantación de software más efectiva.

El asesoramiento personalizado al implantar un programa de gestión empresarial ofrece múltiples beneficios clave que ayudan a la organización a optimizar la implementación y el uso de la herramienta para mejorar su eficiencia y resultados. Algunos de los principales beneficios incluyen:

- 1. Adaptación a necesidades específicas:** permite adaptar el programa de gestión a los requisitos y procesos únicos de la empresa, maximizando su relevancia y efectividad.
- 2. Optimización de procesos:** Un consultor MN PROGRAM identifica las áreas de mejora en los procesos actuales de la empresa y sugiere modificaciones, mejorando así la eficiencia operativa.
- 3. Capacitación a medida:** La capacitación del equipo es fundamental para el éxito del software de gestión desarrollado por MNPROGRAM, permite a los empleados dominar el sistema y maximizar su productividad.
- 4. Reducción de tiempo de implementación:** Con un experto guiando el proceso, el tiempo de implementación del programa puede reducirse considerablemente.
- 5. Seguimiento y soporte continuo:** MN PROGRAM ofrece soporte continuo, ayudando a la empresa a solucionar problemas, realizar ajustes y optimizar el sistema a medida que surjan nuevas necesidades.
- 6. Aumento de la productividad y rentabilidad:** El sistema optimizado y adecuado para la empresa incrementa la productividad de los empleados y reduce costos innecesarios, lo que, en última instancia, incrementa la rentabilidad del negocio.

Proveedores

Cadena de suministro GRI 308-1 y 2 , GRI 414-1 y 2

Debido a la actividad de MN PROGRAM, los proveedores no tienen alto impacto en el producto desarrollado.

Sin embargo MN PROGRAM, para la selección de sus proveedores de servicio, como es el caso del suministro eléctrico, valora criterios ambientales tales como el porcentaje de energía renovable.

Recursos humanos GRI2-6

En MN PROGRAM, sabemos que el principal valor de nuestra empresa radica en el equipo de profesionales que la conforma. Distribuidos estratégicamente en diferentes departamentos según su especialización, nuestros colaboradores aportan su experiencia y pasión para lograr resultados excepcionales. Cada miembro de nuestro equipo juega un papel crucial en nuestra misión de ofrecer un software de calidad, adaptable y en constante evolución.

Un equipo cualificado y dinámico que, con su constancia y entusiasmo, contribuye día a día a crear soluciones innovadoras para nuestros clientes. Este esfuerzo colectivo nos ha permitido construir una empresa sólida, con un objetivo común: el afán por el trabajo bien hecho.

Además, contamos con un equipo de consultores y consultoras especializadas que acompañan a nuestros clientes en cada etapa de su proceso de digitalización. Este soporte personalizado permite que las empresas saquen el máximo provecho de nuestras herramientas, asegurando que puedan optimizar sus operaciones y alcanzar su verdadero potencial.

Gracias a la colaboración entre nuestro equipo técnico y de consultoría, ofrecemos un software que es fácil de usar, accesible, asequible y altamente especializado, adaptado a las necesidades de cada cliente y sector.

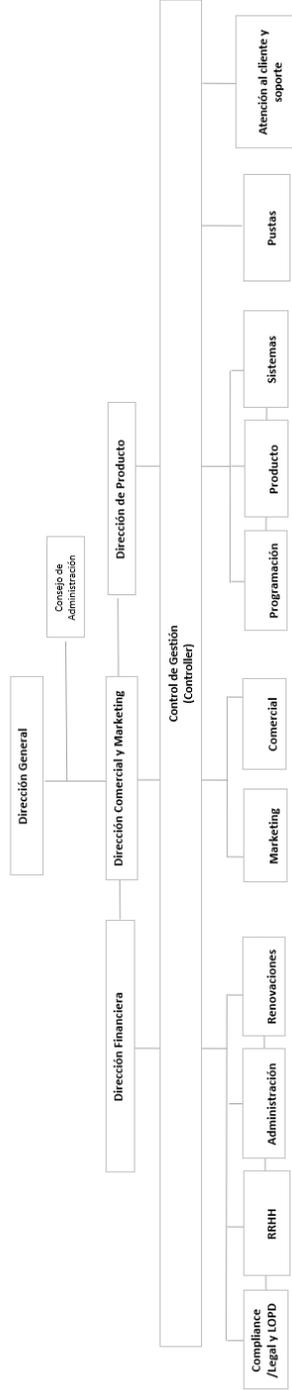
Infraestructuras

En MN PROGRAM, la innovación no solo está presente en nuestro software, sino también en las herramientas y recursos que utilizamos internamente para garantizar la máxima eficiencia y calidad en el servicio que ofrecemos a nuestros clientes. La Dirección de la compañía realiza una constante reinversión en equipos ofimáticos de última generación, lo que nos permite mantener un entorno de trabajo altamente productivo y optimizado.

Esta inversión continua en tecnología de vanguardia no solo mejora la eficiencia operativa de nuestros equipos, sino que también asegura una infraestructura robusta y segura para el desarrollo y mantenimiento de nuestras soluciones.

Empleados

Organización



Empleados GRI2-7

La tabla siguiente muestra datos sobre el total de personal y tipos de contratos:

DESGLOSE DEL PERSONAL	Nº
EMPLEADOS TOTALES	105
EMPLEADOS FIJOS	76
EMPLEADOS TEMPORALES	29
EMPLEADOS TIEMPO COMPLETO	58
EMPLEADOS A TIEMPO PARCIAL	47

El 72 % de los trabajadores de la empresa tienen contrato indefinido.

Así mismo se muestran los datos de tipos de contrato y sexo:

TIPOS DE CONTRATOS	MUJER	HOMBRE	TOTAL
EMPLEADOS TOTALES	88	17	105
EMPLEADOS FIJOS	60	16	76
EMPLEADOS TEMPORALES	28	1	29
EMPLEADOS TIEMPO COMPLETO	43	15	58
EMPLEADOS A TIEMPO PARCIAL	11	36	47

El 84 % de los trabajadores de MN PROGRAM son mujeres.

Empleados GRI2-7

La tabla siguiente muestra datos sobre el total de personal y puestos de trabajo:

CATEGORÍA	MUJER	HOMBRE	TOTAL
ADMINISTRACIÓN, ATENCIÓN AL CLIENTE Y COMERCIAL	66	3	69
PERSONAL TÉCNICO	14	10	24
MANDOS INTERMEDIOS	7	3	10
DIRECTIVO	1	1	2

Como se puede observar en la tabla, la proporción de mujeres que ocupan puestos intermedios y directivos es de un 66%.

Otro dato relevante de la compañía es que el 99% de los trabajadores de la misma viven en la Comunidad Autónoma Gallega.

3.-GOBIERNO



Gobierno GRI-: 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13,

En MN PROGRAM, el máximo órgano de gobierno es el Consejo de Administración, encargado de tomar las decisiones estratégicas más importantes y de velar por el buen funcionamiento de la compañía. Este órgano es el responsable directo de los asuntos económicos, ambientales y sociales de la empresa, asegurando que todas las acciones de la organización estén alineadas con los valores de responsabilidad y sostenibilidad.

El Consejo de Administración está compuesto por 6 miembros: 2 mujeres y 4 hombres, lo que refleja una diversidad de perspectivas y experiencias que enriquecen la toma de decisiones. Los miembros que lo componen son los siguientes:

- Gerardo Rodríguez Darriba (Presidente)
- Nicolas Maraver Baselga
- Fernando Elío Dolz de Espejo
- Miriam Souto Rodríguez
- Rubén Casales Rey
- M^a Ángeles Darriba Armesto

El Consejo de Administración se reúne 4 veces al año, siendo éste uno de los mecanismos utilizados para la comunicación de recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.

El Presidente del Consejo de Administración, realiza funciones ejecutivas en la empresa con el Director General.

Además de sus funciones tradicionales de supervisión estratégica, también se encarga de vigilar los impactos sociales, ambientales y económicos de la empresa, garantizando que se adopten prácticas responsables.

Además, el Presidente tiene que aprobar y velar por el cumplimiento del Código Ético y de Conducta de la empresa, asegurando que todos los miembros de la organización sigan altos estándares de ética y responsabilidad.

Gobierno GRI-: 2-14, 2-15

La Memoria de Sostenibilidad se coordina a través del Departamento Financiero y se actualiza cada cuatro años, con un estudio de materialidad en el que participan todos los niveles de la compañía, incluidos empleados y clientes.

Este estudio identifica los temas clave para los grupos de interés y orienta el contenido de la memoria.

En cuanto al Código de Conducta de MN PROGRAM, establece los procedimientos que deben seguirse para prevenir conflictos de interés, asegurando que las decisiones comerciales no se vean influenciadas por intereses personales ilícitos de empleados, directivos o consejeros.

4.-ETICA E INTEGRIDAD

Comunicación GRI-2-16

Los responsables de las distintas áreas mantienen una comunicación constante con el Director General, transmitiendo cualquier inquietud importante de forma inmediata. Si es necesario, el Director General comunica estos asuntos al Consejo de Administración.

Además, se organizan reuniones periódicas con todos los profesionales de la empresa. Estas reuniones son bidireccionales, donde el Director General comunica temas relevantes sobre la gestión de la compañía y recibe feedback de los empleados sobre esos temas y otros de interés.

Recientemente, se han destacado inquietudes críticas como la rotación de personal, la formación de empleados y la ciberseguridad.

Conocimientos Máximo Órgano Gobierno GRI-2-17, 2-18

No se evalúa el desempeño del Consejo de Administración, ya que los miembros a través de sus participaciones son los propietarios de la compañía.

Los miembros del Consejo de Administración son nombrados por sus propios socios, por lo que no se tienen en consideración otros aspectos relativos a diversidad, minorías, u otros, y desempeñaran su cargo por tiempo indefinido.

Los miembros del Consejo de Administración desempeñarán su cargo con diligencia. Asimismo, la Sociedad integra sus responsabilidades económicas, sociales y ambientales en las distintas Direcciones, cuyos máximos responsables elevan cualquier decisión a tomar al Director General y este al Consejo de Administración.

El proceso de evaluación del desempeño en relación a supervisión de gestión de impactos sobre la economía, el medio ambiente y las personas, se realiza con frecuencia anual a través de auditorías externas por organismos independientes sobre el Estado de Cuentas Anuales.

El Consejo de Administración de MN PROGRAM establece en su CÓDIGO ÉTICO directrices aplicables por los que se rige el buen funcionamiento de empresa, así como los valores y principios que han de guiar el comportamiento de los responsables profesionales.

Políticas de Remuneración GRI-2-19, 2-20, 2-21

Los miembros del Consejo de Administración no reciben ninguna remuneración por este cargo.

El Director General tiene una prestación en función del pacto establecido. Dichos honorarios se someten al régimen legal que le es aplicable. En el contrato se detallan todos los conceptos por los que pueda obtener una retribución por el desempeño de funciones ejecutivas. El contrato es conforme con la política de retribuciones aprobada.

No se ha realizado ninguna aportación en concepto de planes de pensiones, participación en beneficios o primas, acciones a favor los administradores de la Sociedad, así mismo no existieron aportaciones a planes de pensiones y primas.

5.-ESTRATEGIAS PRÁCTICAS Y POLÍTICAS



Misión, Visión y Valores

Misión, Visión y Valores

MISIÓN

Somos desarrolladores de software de gestión para despachos profesionales. Nuestra misión es tener el mejor producto, al mejor precio y ofreciendo el mejor servicio.

VISIÓN

Convertirnos en líderes del mercado alcanzando una base de 40 mil clientes en 2030 aumentando cuota de mercado en España e iniciando el proceso de expansión internacional.

VALORES

Los valores de sinceridad, compromiso, energía positiva, no burocracia, enamorar al cliente, talento interno, son el fundamento de nuestra cultura corporativa y la clave de nuestro éxito. Estos valores nos guían en nuestra misión de forjar un futuro más sostenible y justo para todos.



POLÍTICA GESTIÓN GRI-2-23

En MN PROGRAM centramos nuestra actividad en el desarrollo y comercialización de software a pymes y autónomos, que facilita la sostenibilidad de la empresa cliente. Esta sostenibilidad es procurada en los tres ámbitos:

- Económica: a través de un software completo e intuitivo, con soluciones únicas para sacar el máximo potencial de cada negocio.
- Social: estas aplicaciones facilitan medidas de flexibilidad horaria, teletrabajo,...
- Ambiental: la posibilidad de trabajar con el software remotamente posibilita la reducción de desplazamientos y por tanto la disminución de la huella de carbono de las empresas clientes.

Esta sostenibilidad buscada en casa del cliente es la misma que desde la Dirección de MN PROGRAM nos comprometemos a buscar para nuestra empresa. Para el logro de la misma nos comprometemos a:

- cumplimiento de la legislación vigente, así como las normas y procedimientos de la compañía, que incluyen las instrucciones que se transmitan para su implantación y desarrollo.
- implantación de medidas de conciliación de vida laboral y personal
- detección y erradicación de conductas irregulares, cualquiera que sea su naturaleza.
- cuidado del medioambiente y el uso razonable de los recursos naturales.

Conscientes de la importancia de nuestro personal para la consecución de todo ello, MN PROGRAM fomenta un clima de trabajo favorable en el seno de nuestra organización, formando y motivando al personal y desarrollando en nuestros empleados las destrezas que permitan excelencia en su trabajo.

La búsqueda continua de la sostenibilidad nos lleva a revisar y mejorar continuamente nuestro sistema en base a la información aportada por nuestro personal y a partir de la percepción de nuestros clientes sobre el servicio prestado.

Estrategia de Sostenibilidad y Desarrollo Responsable GRI 2-22

En MN PROGRAM centramos nuestra actividad en el desarrollo y comercialización de software a pymes y autónomos, que facilita la sostenibilidad de la empresa cliente, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en puntos clave como:

ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico.-el software elaborado por MN PROGRAM mejora la eficiencia operativa y la productividad, lo que lleva a un crecimiento económico sostenido y a la creación de empleos de calidad.

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura.-fomentar la innovación mediante la implementación de tecnologías avanzadas, mejorando la infraestructura empresarial y promoviendo prácticas sostenibles en la producción y distribución.

ODS 12: Producción y consumo responsables.-ayudar a optimizar el uso de recursos, reduciendo el desperdicio y promoviendo prácticas sostenibles, lo que contribuye a patrones de consumo y producción más responsables.

ODS 4: Educación de calidad.-el asesoramiento realizado por MN PROGRAM contribuye a la capacitación y desarrollo profesional, mejorando las habilidades de los empleados y fomentando una cultura de aprendizaje continuo.

ODS 5: Igualdad de género.-estos programas facilitan la creación de entornos de trabajo inclusivos y equitativos, ayudando a eliminar barreras para grupos subrepresentados y promoviendo la diversidad.

ODS 13: Acción por el clima.-al mejorar la eficiencia y reducir el consumo de recursos, el programa de gestión puede contribuir a la reducción de la huella de carbono de las empresas, alineándose con los esfuerzos contra el cambio climático.

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos.-el programa de gestión de MN PROGRAM fomenta la colaboración y las alianzas entre empresas y organizaciones, lo que puede potenciar el desarrollo de soluciones innovadoras para alcanzar los ODS.

ODS

Plan Acción y Objetivos de Gestión GI-2-24

La Dirección de MN PROGRAM presenta su Plan de Acción en Materia de Responsabilidad Social Empresarial:

Ámbito Estratégico

En el ámbito estratégico la acción prioritaria de MN PROGRAM se centra en la implantación de medidas de conciliación como ventaja estratégica que impulsa la productividad, retención de talento, reputación, innovación y adaptación al entorno cambiante. Estas políticas, constituyen una inversión clave para el crecimiento y sostenibilidad de la organización.

Otro punto estratégico se centra en la comunicación y la transparencia informativa. En este sentido, la Dirección de la empresa se compromete a proporcionar periódicamente información accesible, clara, completa y veraz sobre el desempeño de la organización, en términos económicos, sociales y ambientales a los grupos de interés. Este compromiso se adquiere con la publicación de Memorias de Sostenibilidad.

Ámbito Cultura Empresarial

En el ámbito de cultura empresarial, la Dirección apuesta por un estricto cumplimiento de legislación, normativas aplicables y otras que la organización suscribe como base para garantizar un desarrollo sostenible.

Así mismo para la promoción de la sostenibilidad a todos sus grupos de interés, la Dirección de MN PROGRAM se compromete a:

- Desarrollar software que generen un impacto positivo en las empresas clientes.
- Fomentar la investigación y desarrollo enfocados en sostenibilidad.
- Fomentar un ambiente de trabajo saludable con un equilibrio entre la vida laboral y personal.

Plan Acción y Objetivos de Gestión GI-2-24

Ámbito Operativo

En el ámbito operativo MN PROGRAM establece como objetivo para los próximos años:

- Seguir avanzando en la implantación de medidas de conciliación de la carrera profesional de nuestros empleados con la vida personal y familiar, a través de la promoción de nuestra propia política MNTECUIDA. Esta política integra medidas tales como: flexibilidad horaria, teletrabajo en situaciones de necesidades especiales, reducción de jornada, permiso por lactancia, enlazar vacaciones con otros permisos, bolsa de horas de permiso retribuido para tutorías con menores, adaptación del horario por formación externa, permiso laboral para consulta médica y ticket restaurante.
- Seguir avanzando en la implantación de medidas para trabajadoras que puedan ser víctimas de violencia de género para facilitar la creación de entornos de trabajo inclusivos y equitativos, ayudando a eliminar barreras para grupos subrepresentados y promoviendo la diversidad.
- Cálculo y la reducción de la huella de carbono de la empresa, para ello se aplicarán buenas prácticas ambientales para la minimización de energía eléctrica.
- Continuar con la implantación de medidas de ciberseguridad para proteger a MN PROGRAM y empresas clientes contra amenazas externas y fortalecer la estabilidad, confianza y competitividad de la compañía.

Procesos para Remediar impactos Negativos GRI-2-25

La Dirección de MN PROGRAM reconoce la necesidad de procurar una mayor eficiencia, responsabilidad y transparencia en su gestión, por ello, mantiene aprobado el documento **PROTOCOLO ANTICORRUPCIÓN**. Este documento abarca una serie de elementos estratégicos, de operación y de la gestión de la organización, a través de integrar y armonizar el funcionamiento de los diferentes actores de MN PROGRAM, siempre con la intención de ser un generador de valor sostenible en el medio y largo plazo.

El objetivo del protocolo es reforzar la implantación de una cultura empresarial respetuosa con la ética y la legalidad, estructurándose en: cumplimiento normativo, designación del Compliance Officer, mapa de riesgos, medidas de prevención, cumplimiento de normativa específica, protocolo de toma de decisiones, canal de denuncias, sistema disciplinario, y verificación del programa.

Así mismo la Dirección de MN PROGRAM establece un **CÓDIGO ÉTICO** con los principios básicos y las responsabilidades éticas que deben asumirse por la Organización en la realización de su actividad, tanto por sus administradores como por sus empleados:

- **RESPECTO A DERECHOS FUNDAMENTALES** de acuerdo con: Principios de Pacto Mundial de Naciones Unidas, Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), Política social de la OIT, los Principios rectores de las Naciones Unidas
- **INTEGRIDAD ÉTICA:** tanto de sus directivos como del resto de empleados, estarán basadas en los valores de honestidad, integridad, evitación de toda forma de corrupción y respeto a las circunstancias y necesidades particulares de todos los sujetos implicados en ellas.
- **LEGALIDAD:** Las actividades que desarrolle MN PROGRAM se regirán por un estricto cumplimiento de la legalidad vigente.

Procesos para Remediar impactos Negativos GRI-2-25, GRI-2-26

Para las comunicaciones de desviaciones o consulta relativa a conductas susceptibles de vulnerar lo establecido en el Código Ético, en las políticas y protocolos internos, así como en la normativa vigente de aplicación, MN PROGRAM cuenta con un canal de comunicación (Canal Ético) compliance@mnprogram.com, así como un canal de denuncias en su web.

No obstante, se podrá acudir también al Comité de Cumplimiento, quien estará obligado a dejar constancia, de forma absolutamente confidencial.

El incumplimiento de los principios y valores de MNPROGRAM podrá implicar la aplicación de las oportunas medidas sancionadoras, todo ello de conformidad con lo establecido en los convenios colectivos de aplicación y demás normativa laboral complementaria.

6. PARTICIPACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS



Grupos de Interés

Grupos de interés GRI-2-29

En MN PROGRAM, se destacan los siguientes grupos de interés considerados importantes a la hora de reflejar los impactos sociales, ambientales y económicos de la organización, así como sus intereses:

CLIENTES Y POTENCIALES CLIENTES

- Conocimiento de sus expectativas
- Calidad (ciberseguridad, asesoramiento)
- Confianza
- Precios

ACCIONISTAS

- Eficiencia y rentabilidad de la organización
- Compromiso en materia RSE
- Información transparente

TRABAJADORES/AS

- Transparencia
- Comunicación interna fluida
- Formación
- Clima laboral

PROVEEDORES

- Desempeño ambiental
- Calidad de servicio
- Confianza

Conforme a la estrategia de sostenibilidad, consideramos que nuestro principal grupo de interés, son nuestros clientes. Además de la razón obvia de que son necesarios para nuestra supervivencia económica, son el medio a través del cual podemos influir en otros grupos.

Grupos de Interés

Elección de grupos de interés

Para la selección de los grupos de interés MN PROGRAM ha utilizado una matriz de selección teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Mejora de la reputación de la empresa.
- Aumento de los beneficios.
- Contribución al desarrollo de nuevos productos.
- Dependencia financiera.
- Impacto en la seguridad, salud y medio ambiente.
- Factibilidad para el establecimiento de la relación.

	Mejora reputación	Aumento beneficios	Contrib. nuevos productos	Depend. financiera	Impacto en seguridad y ma.	Facilidad establec. relación	Total
Accionistas	1	2	3	3	1	3	54
Trabajadores	2	2	1	2	2	3	48
Proveedores	2	1	1	1	1	3	6
Cientes y potenciales clientes	3	3	2	3	1	2	108
Usuarios finales	3	3	1	2	1	1	18
Competencia	1	3	2	1	1	1	6
Comunidad local	3	1	1	1	3	1	9
Administración	2	1	1	1	1	2	4

Para cada criterio se establecen 3 niveles de puntuación, la menor valoración del criterio tendrá una puntuación de 1, la valoración media tendrá una puntuación de 2 y de la más alta es de 3. Para la valoración total de cada grupo de interés se multiplican las puntuaciones obtenidas en cada criterio.

Grupos de Interés

Participación de grupos de interés G4-29

La Dirección de MN PROGAM es consciente de que sus acciones no sólo afectan a nuestra organización, sino que tienen un impacto sobre los demás, ya sea directa o indirectamente.

MN PROGRAM considera como GRUPOS DE INTERÉS a aquellas entidades o individuos sobre los que afectan significativamente las actividades, servicios de la organización y aquellas cuyas acciones pueden afectar a la capacidad de la organización para desarrollar con éxito sus estrategias y alcanzar sus objetivos

Dado que se debe alcanzar un compromiso entre lo que necesita cubrir a día de hoy y lo que puede intentar en el futuro; MN PROGRAM ha decidido seleccionar los grupos de interés más relevantes para la organización, para comenzar a trabajar sobre los mismos: clientes y clientes potenciales, trabajadores/as, y accionistas.

La empresa mantiene con todos ellos mecanismos de diálogo y entendimiento mutuo.

Empleados con convenio colectivo GRI-2-30

El 100% de los empleados están cubiertos por convenio.

7.-ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA



Aspectos Materiales

Procesos de determinación de temas materiales GRI-3-1

MN PROGRAM identifica sus asuntos materiales a través de un "estudio de materialidad" realizado en colaboración con una empresa externa independiente, valorando la importancia y percepción de los temas identificados.

El análisis de materialidad es clave en el proceso de gestión de las dimensiones ambiental, social y económica de la organización, para la definición de las estrategias, acciones y el establecimiento del diálogo con los grupos de interés.

En este análisis los temas materiales para su elaboración se han seguido las siguientes fases:



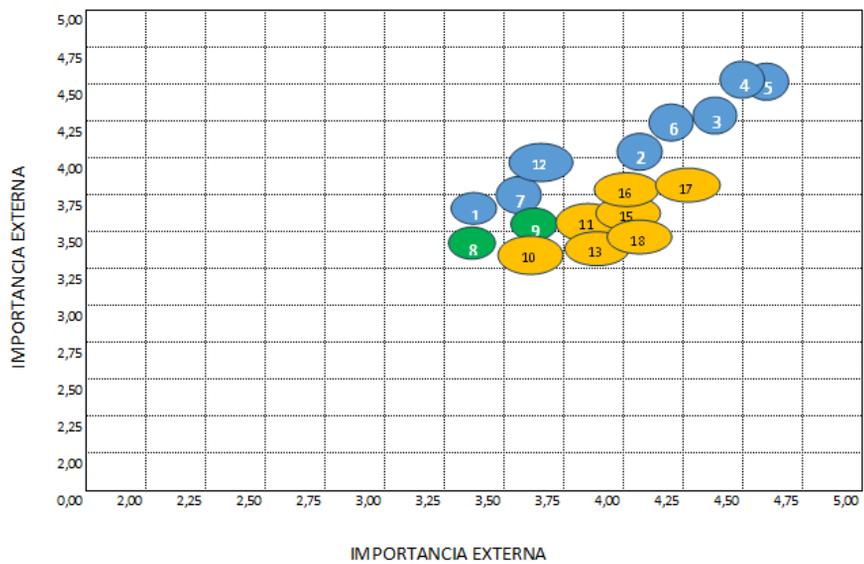
El estudio de materialidad se realiza con una periodicidad cuatrienal. En una primera fase, se consultan fuentes internas (políticas, estrategia, compromisos, etc.) y externas (noticias, benchmark de la competencia y principales clientes, tendencias de mercado en materia de RSC y sectoriales, nuevos requisitos legales, etc.).

Aspectos Materiales

Procesos de determinación de temas materiales GRI-3-1

Tras la determinación de los temas más relevantes y que pueden tener un impacto significativo en MNPROGRAM, se procede a la valoración de los mismos por los grupos de interés.

Para esta ponderación de los temas materiales, se pasó un cuestionario sobre su importancia a la plantilla (importancia interna) y a los principales clientes (importancia externa). El resultado se ha plasmado en la siguiente matriz de materialidad.



- Gobierno**
- 1 SALUD FINANCIERA DE LA ORGANIZACION
- 2 SENCILLEZ Y AGILIDAD DEL PRODUCTO
- 3 ASESORAMIENTO PERSONALIZADO AL CLIENTE
- 4 CIBERSEGURIDAD
- 5 USO RESPONSABLE DE DATOS
- 6 MEDIDAS ANTICORRUPCIÓN
- 7 COMPETENCIA DESLEAL
- 12 ACCESIBILIDAD

- Ambiental**
- 8 CONSUMO ENERGÉTICO
- 9 CAMBIO CLIMÁTICO

- Social**
- 10 EMPLEO (ROTACIÓN DEL PERSONAL)
- 11 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES
- 13 FORMACIÓN DE TRABAJADORES
- 14 PROMOCIÓN DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES
- 15 CONCILIACIÓN
- 16 ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO
- 17 SEGURIDAD Y SALUD
- 18 SALARIO

Aspectos Materiales

Listado de Temas Materiales GRI-3-2

En la siguiente tabla se muestran los temas materiales resultantes jerarquizados, tras la suma de la importancia para los trabajadores con la importancia para los clientes:

	TEMA MATERIAL	PUNTUACIÓN
1	Ciberseguridad	9,03
2	Uso Responsable de Datos	9,03
3	Asesoramiento Personalizado al Cliente	8,73
4	Sencillez y Agilidad Del Producto	8,64
5	Seguridad y Salud	8,42
6	Medidas Anticorrupción	8,32
7	Conciliación	8,29
8	Organización del Trabajo	8,27
9	Accesibilidad	8,22
10	Formación de Trabajadores	8,20
11	Diversidad e Igualdad de Oportunidades	7,99
12	Promoción de la Salud de los Trabajadores	7,80
13	Competencia Desleal	7,79
14	Salud Financiera de la Organización	7,45
15	Cambio Climático	7,39
16	Salario	7,29
17	Empleo (Rotación Del Personal)	7,26
18	Consumo Energético	7,12

Gestión de Temas Materiales GRI-3-3

Contexto de Materialidad La participación de grupos de interés es parte relevante de la Gestión Responsable, ellos son los beneficiarios del ejercicio de transparencia y a su vez protagonistas necesarios para atender sus expectativas. MN PROGRAM, recoge en sus políticas, misión visión y valores, además de registros de gestión interna los aspectos significativos susceptibles de generar impactos positivos y negativos hacia la sociedad en general.

Exhaustividad: La herramienta que permite la obtención y seguimiento de la gestión es el propio sistema interno. El alcance en tiempo y su seguimiento es sistemático de un año natural y la cobertura trata de esta.

Son tomados en consideración los siguientes principios para determinar calidad de la memoria:

- **Precisión:** de los datos aportados y procedencia de éstos.
- **Comparabilidad** de avances o retrocesos en gestión de aspectos con informes anteriores.
- **Equilibrio:** imagen imparcial del desempeño de la organización.
- **Puntualidad:** memoria anual sobre todas las actividades de la empresa.
- **Claridad:** descripciones y detalles de indicadores de fácil comprensión.
- **Fiabilidad:** los datos aportados y descritos tienen soporte documental en registro interno.

Contexto de Sostenibilidad: Enfoque hacia calidad de servicios y cuidado al medio ambiente sobre el cual se han incorporado procesos para gestión integrada con Responsabilidad Social Corporativa en aspectos Sociales y de Buen Gobierno.

8.-TEMAS MATERIALES ECONÓMICOS



CATEGORÍA: ECONOMÍA

Enfoque de Gestión Económica GRI 3-3, GRI 205-2 y 3

En dimensión Económica, la Dirección de MN PROGRAM, aplica Políticas reflejadas en: Protocolo Anticorrupción, Código de Conducta y Código Ético. Estas políticas han sido ampliamente difundidas entre todos los empleados MN PROGRAM.

De las políticas anteriormente mencionadas se destacan los enfoques de:

- **Captación de Clientes**, mediante el uso de sistemas transparentes apoyando la libre competencia de mercado.
- **Calidad de Productos** con objetivos de mejora continua y fidelización de clientes.
- **Impuestos**, cumplimiento del 100% de las obligaciones en materia de impuestos.
- **Beneficios**, reinversión de los beneficios como medida para aumentar recursos propios, y asegurar la permanencia en el mercado en condiciones financieras óptimas.
- **Donaciones**, preferentemente de forma directa al beneficiario y sin intermediarios en la gestión de estos recursos.
- **Soborno y Corrupción**, tratamiento de este riesgo con tolerancia cero hacia este aspecto
- **Libre Competencia**

CATEGORÍA: ECONOMÍA

Aspecto: Desempeño económico

Valor económico directo generado y distribuido (GRI 201-1)

Se presentan a continuación los datos económicos más significativos del año 2023 (expresadas en €):

Ingresos de explotación (valor económico generado)	Valor económico distribuido (costos operacionales)	Valor económico retenido
8.363.854	-5.362.723	3.0001.131

Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático (GRI 201-2)

La principal oportunidad relacionada con el cambio climático es el desarrollo de un software para empresas clientes que contribuye a mejorar la eficiencia y reducir el consumo de recursos. Este software permite conexión en remoto y el teletrabajo por lo que pueden contribuir a la reducción de la huella de carbono de las empresas clientes, alineándose con los esfuerzos contra el cambio climático.

Asistencia Financiera recibida del Gobierno (GRI 201-4)

En el año 2023, MN PROGRAM no ha recibido ninguna subvención.

Salario por sexo y salario mínimo local (GRI 202-1)

La siguiente tabla muestra el salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.

CATEGORÍA	SALARIO BASE MES	SALARIO BASE MES	SALARIO INTERPROFESIONAL MÍNIMO	Salario H/ S.M.I.	Salario M/ S.M.I.
	HOMBRES	MUJERES		HOMBRES	MUJERES
PERSONAL NO TECNICO	1.260,00 €	1.260,00 €	1.080,00 €	1,17 €	1,17 €
PERSONAL TECNICO	1.500,00 €	1.500,00 €	1.080,00 €	1,39 €	1,39 €
MANDOS INTERMEDIOS	2.100,00 €	2.100,00 €	1.080,00 €	1,94 €	1,94 €
DIRECTIVOS	5.000,00 €	5.000,00 €	1.080,00 €	4,63 €	4,63 €

El enfoque de gestión de MN PROGRAM es de no discriminación de salario por sexo de acuerdo a los principios de la iniciativa Global Compact.

CATEGORÍA: ECONOMÍA

Aspecto: Desempeño económico

Anticorrupción GRI 205-1, 2 y 3

Los miembros del Consejo de Administración, así como los empleados de MN PROGRAM se comprometen a cumplir en sus relaciones con las autoridades, cargos electos y demás empleados públicos el Protocolo Anticorrupción, Código Conducta y Código Ético establecidos para la prevención de comportamiento corruptos.

El personal de la empresa ha recibido formación sobre las políticas y procedimientos anticorrupción.

La empresa no ha obtenido ni ha realizado ofrecimiento alguno de regalos, prebendas, etc. a lo largo de 2023 y anteriores.

No se ha detectado en MN PROGRAM ningún incidente de corrupción.

Competencia Desleal GRI 206-1

MN PROGRAM está comprometida y colabora de forma decidida con los esfuerzos e iniciativas, tanto nacionales como internacionales, para prevenir la comisión de delitos de manipulación de precios. Por tanto, el órgano de administración de MN PROGRAM, en cumplimiento de sus responsabilidades en cuanto a la preparación y aprobación de las políticas de cumplimiento normativo y prevención de delitos, ha elaborado un Protocolo Contra las Infracciones del Derecho de la Competencia y Delitos Relacionados.

No ha habido en MN PROGRAM, ningún expediente por infracción del derecho de la competencia.

9. TEMAS MATERIALES AMBIENTALES



CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE

Enfoque de Gestión Ambiental GRI 3-3

MN PROGRAM está comprometida en desarrollar su actividad no sólo de forma respetuosa con el medioambiente, sino también orientada a la sostenibilidad en las empresas clientes.

El software de MN PROGRAM facilita la sostenibilidad ambiental de la empresa cliente, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

ODS 12: Producción y consumo responsables.-ayuda a optimizar el uso de recursos, reduciendo el desperdicio y promoviendo prácticas sostenibles, lo que contribuye a patrones de consumo y producción más responsables.

ODS 13: Acción por el clima.-al mejorar la eficiencia y reducir el consumo de recursos, el software de MN PROGRAM pueden contribuir a la reducción de la huella de carbono de las empresas, alineándose con los esfuerzos contra el cambio climático.

CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE



Aspecto: Energía

Consumo Energético Interno GRI-302-1

	2023
CONSUMO ELECTRICIDAD (MWh)	69,5

En coherencia con los objetivos de sostenibilidad ambiental, MN PROGRAM busca introducir medidas para la mejora de la eficiencia energética y reducción de la huella ambiental.

Enfoque de Gestión de Emisiones GRI 305-1, 2 y 3

El cambio climático es actualmente uno de los retos ambientales más urgentes a nivel mundial, y afecta no solo al desarrollo sostenible, sino también el ámbito social y diferentes sectores económicos como la agricultura, la silvicultura, la producción energética, el turismo, entre otros.

Desde hace unos años MN PROGRAM calcula su huella de carbono, indicador ambiental que refleja la totalidad de gases de efecto invernadero emitidos por efecto directo o indirecto de su organización. Dando como resultado en 2023:

EMISIONES	2023 (t CO ₂ e)	FUENTE CÁLCULO
ALCANCE1	0	Calculadora de Ministerio de Medioambiente
ALCANCE2	8,37	
TOTAL	8.37	

Datos Ambientales

Reducción de emisiones **GRI 305-5**

Aunque MN PROGRAM ha establecido acciones para la reducción de las únicas emisiones que indirectamente genera, asociadas al consumo de energía eléctrica, hasta la fecha no lo ha logrado.

9. TEMAS MATERIALES SOCIALES



CATEGORÍA: SOCIAL GRI 3-3

La Dirección de MN PROGRAM se compromete al respeto de todos y cada uno de los principios y derechos fundamentales del trabajo según la OIT (Organización Internacional del Trabajo) y a hacer cumplir los Derechos y Libertades de acuerdo a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, de Naciones Unidas.

Además, desde la dirección se aplican los siguientes enfoques:

- **Empleo**, proporcionar a empleados máxima estabilidad en sus puestos de trabajo, contribuir a su desarrollo personal y profesional mediante acciones formativas, proporcionar métodos de conciliación trabajo-familia.
- **Relación Empresa Trabajadores**, establecimiento de ambiente de trabajo agradable y de confianza entre las partes, comprensión y apoyo en los problemas personales, dentro de un marco de diálogo abierto con acceso directo al primer nivel de dirección.
- **Salud y Seguridad en el Trabajo**, cumplimiento estricto de legislación en aspectos de seguridad y salud, dotación de la formación necesaria en estos aspectos y dotación de medidas preventivas.
- **Formación y Educación, Sensibilización** hacia los valores y criterios en materia de Sostenibilidad que la empresa suscribe, formación y desarrollo personal de nuevas habilidades.
- **Diversidad y Oportunidades**, criterios de contratación de personal exentos de discriminación por sexo, raza o afinidad religiosa e igualdad de oportunidades en la promoción de puestos de trabajo.

Aspecto: Empleo

Discriminación por prestaciones sociales GRI 401-2

Todo el personal de MN PROGRAM tiene las mismas prestaciones sociales de acuerdo con la legislación vigente en España.

Permiso parental GRI 401-3

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Índices de reincorporación al trabajo y de retención de los empleados que disfrutaron del permiso por maternidad o paternidad	100%	100%	100%

El 100% de este personal se reincorporó a su puesto tras el permiso y continúan en la actualidad trabajando en la empresa.

Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales GRI 402-1

El convenio del sector de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública establece períodos mínimos de preaviso, consulta y negociación que deben cumplirse antes de realizar ciertos cambios organizativos. MN PROGRAM se asegura de cumplir con estos requisitos para garantizar que cualquier modificación en la estructura o funcionamiento de la empresa se realice conforme a las normativas laborales del sector.

Aspecto: Seguridad en el Trabajo**Sistema Gestión Salud y Seguridad en el trabajo GRI 403-1 y 8**

Los trabajadores de MN PROGRAM están cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, tal y como exige la legislación vigente, integrado en el sistema general de gestión de la empresa y materializado en un Plan de Prevención de Riesgos Laborales.

Como ayuda a este fin, MN PROGRAM tiene aprobada una política que recoge el compromiso ante la Seguridad y Salud en el Trabajo, esta política sirve de marco para el establecimiento de objetivos preventivos dirigidos a mejorar las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo y el desempeño, promoviendo una mejora continua.

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes GRI 403-2, 403-9

MN PROGRAM en colaboración con el Servicios de Prevención Ajeno documentan una Evaluación de los Riesgos existentes en las actividades realizadas en la empresa y por cada uno de los puestos de trabajo.

Asimismo, a través de responsables debidamente formados, realiza investigación de los accidentes de trabajo acontecidos y deja registros de dichas investigaciones, documentando las acciones correctivas procedentes para corregir las deficiencias detectadas como consecuencia de estos accidentes.

Aspecto: Seguridad en el Trabajo**Servicio de la salud GRI 403-3 y 4**

MN PROGRAM de acuerdo con la legislación vigente, garantiza que los trabajadores tengan acceso a la Vigilancia de la Salud en función de los riesgos inherentes al trabajo.

Las medidas de vigilancia y control de la salud de los trabajadores se llevan a cabo por personal sanitario con competencia técnica, formación y capacidad acreditada, que garantizan la confidencialidad de toda la información relacionada con su estado de salud. Los resultados de la vigilancia serán comunicados a los trabajadores afectados, siendo tanto el empresario como el trabajador informado de las conclusiones que se deriven de los reconocimientos efectuados en relación con la aptitud del trabajador para el desempeño del puesto de trabajo o con la necesidad de introducir o mejorar las medidas de protección y prevención.

No se ha producido absentismo atribuible a enfermedades profesionales en MN PROGRAM en el año 2023.

Aspecto: Seguridad en el Trabajo**Formación de los trabajadores sobre seguridad y salud en el trabajo GRI 403-5**

MN PROGRAM analiza las necesidades de formación del personal de la empresa, en función del puesto que desempeñan, los riesgos existentes y formación previa. En función de este análisis se diseña un plan de formación anual, donde se planifican las acciones de formación que se impartirán en el año.

Así mismo, la dirección de MN PROGRAM se asegura de que las entidades formadoras que impartirán la formación estén capacitadas para ello.

Es función del Responsable de RRHH y el responsable superior de cada empleado la evaluación de la formación recibida por el personal a su cargo.

Lesiones por accidente laboral GRI 403-9

A continuación, se reflejan una serie de indicadores sobre los accidentes en 2023:

INDICADORES 23	Dato / H trab	(Dato/ H trab) *200.000
Tasa de fallecimientos por accidente laboral	0/ 114.288	0
Tasa de lesiones por accidentes con grandes consecuencias <i>(sin incluir fallecimientos)</i>	0/ 114.288	0
Tasa de lesiones por accidente laboral Registrables	0/114.288	0

Durante el 2023 no se han producido accidentes de trabajo

Las dolencias y enfermedades laborales GRI 403-10

No se han registrado enfermedades laborales derivadas de la actividad de MN PROGRAM.

Aspecto: Capacitación y Educación

Horas de capacitación anual de empleados GRI 404-1

HORAS FORMACIÓN 2023	DIRECCIÓN	M. INTERMEDIO	COMERCIALES	TECNICOS	TOTAL
HOMBRES	0 h	20 h	4,5 h	194 h	218,5 h
MUJERES	12 h	0 h	3 h	23 h	38 h
TOTAL	12h	20 h	7,5 h	217 h	256,5 h

En el año 2023 el ratio de horas formación recibida por trabajador es de 2 h/ trab.

Programas de ampliación de habilidades en empleados GRI 404-2

La formación que reciben los/as trabajadores/as se diseña desde el momento de su contratación, mediante identificación de necesidades de formación sobre las cuales se actúa de forma progresiva tanto en materia de seguridad como de nuevas habilidades profesionales.

El Departamento de RRHH verifica que todos los formadores tienen la cualificación necesaria para la impartición de dicho curso.

Todos los cursos son voluntarios y gratuitos para los/as trabajadores/as .

La supervisión y desarrollo personal son verificados por la dirección.

Quedan registradas y documentadas las acciones formativas de cada trabajador/a.

11.-INDICE DE CONTENIDOS DEL GRI



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI GRI2-2, 2-3

Declaración de uso: hemos presentado la información citada en este índice de contenidos para el periodo comprendido entre enero y diciembre del 2023 utilizando como referencia los Estándares del Gobar Reporting Initiative GRI.

ESTANDAR GRI	CÓNTENIDO	PÁGINA
	LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRACTICAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES	
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021	2.1 Detalles Organizacionales	5,6
	2.2- Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	5,6
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	7
	2-4 Actualización de la información	7
	2-5 Verificación externa	La empresa ha decidido no realizar verificación externa
	ACTIVIDADES Y TRABAJADORES	
GRI-2-CONTENIDOS GENERALES 2021	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	9-12
	2-7 Empleados	16-19
	2-8 Trabajadores que no son empleados	No hay esta figura
	GOBERNANZA	
GRI-2-CONTENIDOS GENERALES 2021	2-9 Estructura de gobernanza y composición	21
	2.10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	21
	2.11 Presidente del máximo órgano del gobierno	21
	2.12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	21
	2.13. Delegación de la responsabilidad de gestión de impactos	21
	2.14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	21
	2.15 Conflictos de interés	22

ESTANDAR GRI	CÓNTENIDO	PÁGINA
	ÉTICA E INTEGRIDAD	
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	24
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	24
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	24
	2-19- Políticas de remuneración	25
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	25
	2-21 Ratio de compensación total anual	25
	ESTRATEGÍAS, PRÁCTICAS Y POLÍTICAS	
GRI-2-CONTENIDOS GENERALES 2021	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3,29
	2-23 Compromisos y políticas	28
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	30,31
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	32-33
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramientos y plantear inquietudes	33
	2-27 Cumplimiento de la legislación normativa	32
	PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	
GRI-2-CONTENIDOS GENERALES 2021	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	35,36,37
	2-30 Convenios de negociación colectiva	37
	CONTENIDO SOBRE TEMAS MATERIALES	
GRI-3-TEMAS MATERIALES 2021	3-1 Proceso de determinación de temas materiales	37,38,40,41
	3-2 Lista de temas materiales	39,40
	3-3 Gestión de temas material	42

ESTANDAR GRI	CÓNTENIDO	PÁGINA
TEMAS MATERIALES ECONOMICOS		
GRI-3 Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	44
GRI 201 Desempeño Económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	45
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	45
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	44
GRI 202 Presencia en el Mercado 2016	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	45
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	45
GRI 205 Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	46
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	46
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	46
GRI 206 Competencia Desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	46

ESTANDAR GRI	CÓNTENIDO	PÁGINA
TEMAS MATERIALES AMBIENTALES		
GRI-3 Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	48
GRI 302 Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	49
	302-4 Reducción del consumo energético	49
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	49

ESTANDAR GRI	CÓNTENIDO	PÁGINA
TEMAS MATERIALES AMBIENTALES		
GRI 305 Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	49
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	49
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	49
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	50
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	54
	GRI 306 Efluentes y residuos 2016	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación		55
306-3 Derrames significativos		55
306-4 Transporte de residuos peligrosos		55
306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías		55
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	15
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	15

ESTANDAR GRI	CÓNTENIDO	PÁGINA
TEMAS MATERIALES SOCIALES		
GRI-3 Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	52
	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	15
GRI 401 Empleo 2016	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	53
	401-3 Permiso parental	53
GRI 402 Relaciones trabajador -empresa 2016	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	53
	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	54
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	55
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-3 Servicios de salud en el trabajo	55
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	55
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	56
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	54
	403-9 Lesiones por accidente laboral	57
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	57

ESTANDAR GRI	CÓNTENIDO	PÁGINA
TEMAS MATERIALES SOCIALES		
GRI 404 Formación y enseñanza 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	58
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	58
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	15
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	15

12. CONTACTO

MN PROGRAM SOFTWARE, S.L.

CALLE RIAZOR, 11, 1

CP:15004 A CORUÑA

mail contacto:

jenifervillaverdel@mnprogram.com